



VÍA CORREO ELECTRÓNICO

12 de abril de 2023

CARTA CIRCULAR NÚM. 2023-002

Secretarios, Jefes de Agencias, Directores Ejecutivos y Oficiales Principales de Informática (OPI) de Departamentos, Agencias, Comisiones, Juntas, Administraciones, Corporaciones Públicas, Instrumentalidades y demás organismos o entidades de la Rama Ejecutiva del Gobierno de Puerto Rico

Nannette Martínez Ortiz

Principal Ejecutiva de Innovación e Información

Directora Ejecutiva

Puerto Rico Innovation & Technology Service

INTEGRACIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA TECNOLOGÍA GUBERNAMENTAL

Base Legal

Esta Carta Circular se promulga en virtud de las facultades delegadas al Puerto Rico Innovation and Technology Service ("PRITS"), conforme la Ley Núm. 75 de 25 de julio de 2019, según enmendada ("Ley 75"). El inciso (a) del Artículo 6 de la Ley 75, faculta a PRITS a implantar, desarrollar y coordinar la política pública del Gobierno sobre la innovación, información y tecnología. Por su parte, el inciso (e) de dicho Artículo 6 dispone como mandato el mejorar el portal principal del Gobierno de Puerto Rico (el "Gobierno") con miras a maximizar la accesibilidad e integración de éste redundando en un beneficio para la ciudadanía y el mismo Gobierno.

La autoridad de PRITS que autoriza la emisión de esta Carta Circular emana del Artículo 7, inciso (3) de la Ley-75. A su vez, la Ley Núm. 151 del 22 de junio de 2004, según enmendada, Ley de Gobierno Electrónico ("Ley 151") faculta a PRITS a establecer las guías o directrices necesarias para implantar las normas y los procedimientos relativos al uso de las tecnologías de información a nivel gubernamental. Así como también, instrumentar la política pública a seguir y las guías que regirán la adquisición e implantación de los sistemas, equipos y programas de información tecnológica para los organismos gubernamentales.

Alcance y Jurisdicción

Conforme al Artículo 3(a) de la Ley 75, esta Carta Circular es de aplicación compulsoria a cualquier junta, cuerpo, tribunal examinador, comisión, corporación pública, oficina, división, administración, negociado, departamento, autoridad, funcionario, empleado, persona, entidad o cualquier instrumentalidad de la Rama Ejecutiva del Gobierno de Puerto Rico (en adelante la(s) “Agencia(s)” o la(s) “Entidad(es) Gubernamental(es)”).

Propósito

La Ley 75 establece como una de las responsabilidades de PRITS la implementación de controles efectivos con relación a la seguridad de los sistemas de información que sustentan las operaciones y los activos gubernamentales. A su vez, la Ley 151 requiere que el Gobierno incorpore las tecnologías de información necesarias para que la ciudadanía, el sector empresarial y la interoperabilidad gubernamental cuenten con un sistema accesible, efectivo y transparente.

En una época dominada por las nuevas tecnologías, la inteligencia artificial (“IA”) se ha convertido en uno de los campos de amplio desarrollo y crecimiento de la informática. La IA es un campo científico de la informática en el que, mediante la combinación de algoritmos, se crean programas y mecanismos que pretenden simular la inteligencia y los comportamientos propios del ser humano. En apretada síntesis, podemos definir la IA como la potencial habilidad de una máquina de presentar las mismas capacidades que los seres humanos, como el razonamiento, el aprendizaje, la creatividad y la capacidad de planificar.

La IA permite que los sistemas tecnológicos perciban su entorno, se relacionen con él, resuelvan problemas y actúen con un fin específico. La IA ha ocupado un rol central en la transformación digital de la sociedad y se prevé que sus aplicaciones futuras impliquen grandes cambios.

No obstante lo anterior, el uso de la IA trae consigo otros retos que compelen a que su desarrollo e implantación sea uno adecuado, cauteloso y orientado a fines específicos, siempre velando por la integridad y confidencialidad de la información de las Entidades Gubernamentales y su ciudadanía.

Considerado el potencial de la IA en los avances tecnológicos, el uso responsable de la misma requiere analizar cualquier posible riesgo de privacidad, derechos individuales, libertades civiles y seguridad. Indudablemente, la adopción y aceptación de la IA dependerá significativamente de la confianza y la validación de la ciudadanía, y cualquier enfoque regulatorio y no regulatorio del Gobierno tiene que contribuir a la confianza pública en la tecnología gubernamental que emplee estos mecanismos.

Para cumplir con lo anterior, resulta indispensable que PRITS regule, revise y apruebe cualquier uso actual o que en el futuro soliciten las Entidades Gubernamentales para implantar el uso de la IA.

A raíz del desarrollo y el fácil acceso a algoritmos de IA, las Entidades Gubernamentales y sus proveedores de servicio deben procurar maximizar los beneficios de la IA, mientras reducen los posibles riesgos. La IA en un desarrollo gubernamental debe estar en primer orden al servicio de los intereses de los ciudadanos, y no limitarse su utilización al funcionamiento interno del Gobierno. Para lograr este cometido, cualquier integración de IA en un desarrollo debe ser evaluada y aprobada por PRITS previo a su implementación.

Determinación

Toda Entidad Gubernamental que actualmente haya integrado o esté utilizando IA:

En un término no mayor a quince (15) días a partir de la publicación de esta Carta Circular, toda Entidad Gubernamental que actualmente utilice alguna modalidad de IA tiene la obligación de presentar ante el PRITS un *Informe de Uso de Inteligencia Artificial*, en el cual abordará taxativamente los siguientes aspectos:

- a. Objetivos, enfoque técnico y alcance detallado del IA (modelos predictivos, etc.)
- b. Mecanismos o licencias específicas de IA en uso, incluyendo, proveedor, cantidad de licencias y costos.
- c. Costo incurrido, proyección de costos y fuente de fondos.
- d. Entidades públicas o privadas envueltas en el desarrollo.
- e. Fuentes de información que se utilizan para adiestrar IA, proceso de recopilación y actualización, y metodología para garantizar la evaluación continua de la calidad de los datos (*input*).
- f. Clasificación de datos accedidos, utilizados, manejados y/o manipulados por IA
- g. Producto específico (*output*) del algoritmo de IA (cálculos, proyecciones, tareas, programación, redacción, etc.)
- h. Descripción de proceso de revisión o correctivo a aplicarse en resultados erróneos, así como mecanismos para evitar el procesamiento de datos erróneos, obsoletos, incompletos o parcializados.
- i. Política de retención de datos del portal, plataforma, aplicativo, sistema, y política de retención del mecanismo o licencia de IA.
- j. Política de privacidad utilizada en la integración de la IA en uso.
- k. Texto en uso para la divulgación a usuarios sobre el uso de IA en el portal, plataforma, aplicativo o sistema.
- l. Análisis de riesgo, dependiendo de los datos de entrada que se le proporcionarán
- m. Reporte sobre los derechos de autor de los datos presentados.
- n. Protocolo para evitar que se exponga información confidencial.

Recalamos que el *Informe de Uso de Inteligencia Artificial* debe incluir taxativamente y en el mismo orden la información requerida, el cual debe estar suscrito por el Oficial Principal de Informática y la autoridad nominadora de la Entidad Gubernamental y habrá de remitirse a el "Service Desk" de PRITS: <https://support.prits.pr.gov>.

Una vez la Entidad Gubernamental presente el *Informe de Uso de Modalidades de Inteligencia Artificial*, PRITS analizará el mismo y notificará a la Entidad Gubernamental su aprobación, requerimiento de modificación, rechazo o medida que el PRITS entienda necesaria para que la Entidad Gubernamental continúe con utilización de la modalidad de IA en función.

Toda Entidad Gubernamental que busque integrar, adquirir o contratar algún desarrollo con IA:

Previo a cualquier integración por parte de alguna Entidad Gubernamental de IA, ésta vendrá obligada a obtener la previa autorización de PRITS. Dicha autorización será presentada ante el PRITS mediante una *Petición De Autorización Para La Integración de Inteligencia Artificial* la cual será suscrita por el Oficial Principal de Informática y la autoridad nominadora de la Entidad Gubernamental y habrá de remitirse a el "Service Desk" de PRITS: <https://support.prits.pr.gov>.

La *Petición De Autorización Para La Integración de Inteligencia Artificial* incluirá taxativamente y en el mismo orden lo siguiente:

- a. Objetivos, enfoque técnico y alcance detallado del IA (modelos predictivos, etc.).
- b. Mecanismos o licencias específicas de IA a utilizarse, incluyendo, proveedor, cantidad de licencias y costos.
- c. Costo incurrido, proyección de costos y fuente de fondos.
- d. Entidades que harían el desarrollo y entidades afiliadas, si alguna.
- e. Fuentes de información que se utilizarán para adiestrar IA, proceso de recopilación y actualización, y metodología para garantizar la evaluación continua de la calidad de los datos (*input*).
- f. Clasificación de datos a ser accedidos, utilizados, manejados y/o manipulados por IA.
- g. Producto específico (*output*) del algoritmo IA (cálculos, proyecciones, tareas, programación, redacción, etc.).
- h. Descripción de proceso de revisión o correctivo a aplicarse en resultados erróneos, así como mecanismos para evitar el procesamiento de datos erróneos, obsoletos, incompletos o parcializados.
- i. Política de retención de datos del portal, plataforma, aplicativo, sistema, y política de retención del mecanismo o licencia de IA.
- j. Política de privacidad propuesta para el desarrollo que integrará IA.
- k. Texto para la divulgación a usuarios sobre el uso de IA en el portal, plataforma, aplicativo o sistema.
- l. Análisis de riesgo, dependiendo de los datos de entrada que se le proporcionarán.
- m. Establecer claramente cuando los datos presentados tienen derechos de autor.
- n. Presentar protocolo para evitar que se exponga información confidencial.

La presentación de *Petición De Autorización Para La Integración de Inteligencia Artificial* no sustituye, ni exime del cumplimiento por parte de la Entidad Gubernamental con la Orden Administrativa PRITS-2023-001. Ahora bien, la Entidad Gubernamental podrá de ser el caso aplicable, unir la *Petición De Autorización Para La Integración de Inteligencia Artificial* a la solicitud de autorización requerida por la Orden Administrativa PRITS-2023-001.

Una vez la Entidad Gubernamental presente la *Petición De Autorización Para La Integración de Inteligencia Artificial*, PRITS analizará el mismo y notificará a la Entidad Gubernamental su aprobación, requerimiento de modificación, rechazo o medida que el PRITS entienda necesaria para que la Entidad Gubernamental implante el desarrollo propuesto.

Ninguna Entidad Gubernamental queda autorizada a requerir de suplidores con los que mantengan contrato vigente, o cuyo licenciamiento tengan a través de PRITS u otra Agencia a adquirir aplicaciones de IA, sin el consentimiento expreso de PRITS.

Derogación

Esta Carta Circular deja sin efecto cualquier otra Carta Circular, Memorando, Orden Administrativa, Políticas, Normativas, comunicación escrita o instrucción anterior de PRITS o publicada por la OGP como su predecesora antes de la aprobación de la Ley-75, que en todo o en parte sea incompatible con ésta, hasta donde existiera tal incompatibilidad.

Vigencia

Esta normativa tendrá vigencia inmediata.
